

**CONTRATO INDIVIDUAL
SERVICREDITO SOCIEDAD ANONIMA,
CONTRATO DE MUTUO Y GARANTIA MOBILIARIA
ENTRE SERVICREDITO S.A Y Nombre del Deudor**

Nosotros, (REPRESENTANTE LEGAL), (GENERALES DE LEY) y en representación de **SERVICREDITO S.A SOCIEDAD ANONIMA**, la que abreviadamente se denomina **SERVICREDITO S.A** Sociedad constituida de conformidad a las Leyes de la República de conformidad a Escritura Pública número veinticinco (25); Constitución y Estatutos de Sociedad Anónima suscrita en León a las nueve de la mañana del quince de Julio del año dos mil diecisiete ante el oficio notarial del suscrito Notario, la que se encuentra debidamente inscrita bajo el número: e inscrita bajo el número siete (7), páginas de la cincuenta y una a la cincuenta y nueve (51-A, 52-A, 53-A, 54-A, 55, 56, 57, 58, 59) del tomo ciento cincuenta y cuatro (154) del Libro II de (comercio), de Sociedades del Registro Público de la Propiedad Inmueble y Mercantil del Departamento de León, todos conforme artículo 61, 62, 64 ley No. 698; acredita su representación de conformidad a escritura Pública Número setenta y dos (72) Poder Generalísimo autorizada en León a las nueve de la noche del diecisiete de Octubre del año dos mil diecisiete bajo los oficios Notariales de Lic. LUIS IVADIS CANTILLANO BLASS, el cual se encuentra inscrito bajo número: diecinueve (19); páginas: ochenta y tres a ochenta y seis (83 a 86); Tomo: setenta (70); del Libro Tercero de Poderes del Registro Público y Mercantil de León y Resolución No. CD-CONAMI-004-01FEB23-2021, por medio la cual se autorizó el registro de la referida sociedad en el Registro Nacional de IFIM, como una Institución Financiera Intermediaria de Microfinanzas (IFIM), de acuerdo con la Ley No.769, Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas, , quien en adelante se denominara **EL ACREEDOR**, y (Nombre completo del deudor), (estado civil), (profesión u oficio), con domicilio: (dirección del domicilio), con documento de identidad número:(guarismo) , actuando en su propio nombre e interés a quien en adelante se denominará **EL DEUDOR GARANTE**. Hemos convenido en celebrar el presente **CONTRATO DE MUTUO Y GARANTIA MOBILIARIA** que se registrá por las cláusulas que a continuación se expresan:

CLÁUSULA PRIMERA (OTORGAMIENTO DE CRÉDITO Y DESTINO): En este acto **EL ACREEDOR** otorga el presente crédito a **EL DEUDOR** por la cantidad de (en letras) córdobas (**C\$ _____**), equivalentes según el tipo de cambio oficial del córdoba con respecto al dólar autorizado por el Banco Central de Nicaragua para este día a _____ córdobas a (U\$_____) dólares, el cual será destinado para DESTINO DEL CREDITO

CLÁUSULA SEGUNDA (TASA DE INTERÉS CORRIENTE Y MORATORIA): **EL DEUDOR** reconoce a favor de **EL ACREEDOR** una tasa fija de interés corriente anual según el producto del (tasa en letras) por ciento (en porcentaje) % sobre saldo de principal desde la fecha de desembolso hasta la cancelación total. El interés corriente es calculado utilizando la fórmula de un año de trescientos sesenta días (360) días. En caso que **EL DEUDOR** incurriera en atraso reconocerá a **EL ACREEDOR** un interés moratorio del (valor en Porcentaje) % que corresponde al (25%) de la tasa de interés corriente pactada, aplicable a la porción del capital en mora en caso de incumplimiento de pago del usuario que opera desde su fecha de vencimiento hasta su efectivo pago sin necesidad de notificación o requerimiento judicial o extrajudicial, por el solo vencimiento de una cuota.

CLAUSULA TERCERA (COMISIONES Y CARGOS CONEXOS): **EL DEUDOR** se obliga a pagar a **EL ACREEDOR** el _____ por ciento sobre el monto prestado, es decir la cantidad de (letras) córdobas (**C\$_____**), en concepto de comisión que corresponde el cien por ciento (100%) para promoción, formalización crediticia y gestión administrativa. Esta comisión será pagada de manera prorrateada en cada cuota a un plazo de _____ meses; siendo la frecuencia de pago _____ e irá disminuyendo

conforme el plan de pago entregado.

CLÁUSULA CUARTA (PLAZO, FRECUENCIA DE PAGO Y MONTO DE LAS CUOTAS): Este contrato tendrá un plazo de _____ meses, salvo cuando sea aplicada la cláusula de vencimiento anticipada. **EL DEUDOR** pagará el crédito conforme a tabla de pago recibida y firmada en este acto, mediante _____ cuotas _____ continuas que incluye el principal, intereses, mantenimiento de valor, comisiones y gastos. **EL DEUDOR** debe cumplir con los montos y fechas establecidas, siendo la primera cuota la fecha _____ por un monto de C\$ _____, (en letras 00/100 CORDOBAS) y la última cuota en fecha _____ por un monto de C\$ _____ (en letras 00/100 CORDOBAS); en caso de que las fechas de pago de intereses sean días inhábiles, feriados o domingos, los pagos se realizarán el día hábil inmediato posterior.

CLÁUSULA QUINTA (LUGAR, FORMA Y MEDIOS DE PAGO): Los pagos **EL DEUDOR** podrán realizarlos el pago en efectivo en cualquiera de las siguientes formas: A) Al oficial de crédito de SERVICREDITO, en el lugar que el DEUDOR señale para las notificaciones o bien en su domicilio o lugar de trabajo. B) En cualquiera de las sucursales de **SERVICREDITO S.A.** y C) Directamente en las cuentas bancarias: **BAC cuenta en córdobas # 368-207-387**; BAC cuenta en dólares #368-207-346; **BDF cuenta en córdobas #100-302-7275**; **BDF cuenta en dólares #203-302-1057**. En caso de depósitos en bancos debe de reportar de inmediato a SERVICREDITO S.A. el número de minuta correspondiente al teléfono: **7652-3929(Tigo); 5747-8826(Claro)**

CLÁUSULA SEXTA (TASA DE INTERÉS EFECTIVA) (TCEA): **EL DEUDOR** reconoce que el presente crédito devengará una tasa de interés efectiva (TCEA) anual del (en letras por ciento), (porcentaje %). Esta tasa consolida en un solo valor la tasa de interés corriente, gastos y los cargos conexos y la comisión, incluido el seguro. Esto sobre el monto desembolsado y utilizando en la fórmula un año de 360 días.

CLÁUSULA SÉPTIMA (MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA DE REFERENCIA): Conforme a lo establecido en el marco regulatorio, según el artículo 38 de la Ley 732 Ley Orgánica del Banco Central y el artículo 31 de la resolución CD- CONAMI-010-05MAR23-2021, todas las variaciones de la moneda nacional (devaluaciones con respecto al dólar) serán asumidas por **EL DEUDOR**.

CLÁUSULA OCTAVA (IMPUTACIÓN DE PAGO): **EL DEUDOR** reconoce que los pagos que realice se imputarán en el siguiente orden: **1)** Costos y gastos de recuperación administrativa, extrajudicial o judicial; **2)** Intereses moratorios que pudieran existir; **3)** Intereses corrientes adeudados; **4)** Mantenimiento de valor; **5)** Comisión y **6)** Amortización al principal.

CLÁUSULA NOVENA (GARANTÍA MOBILIARIA): Que para garantizar el pago del crédito por costos y gastos de recuperación extrajudicial o judicial, comisiones y cargos conexos, intereses corrientes adeudados, saldo deudor y cualquier otro saldo pendiente de pago derivada de la ausencia u omisión total o parcial de pago y las cláusulas estipuladas en este contrato otorga (n) Garantías Mobiliarias por parte de **EL DEUDOR**, manifiesta el / la Señor(a) **EL DEUDOR** quien comparece por su voluntad constituye a favor de **EL ACREEDOR** garantía mobiliaria sobre los siguientes bienes que se encuentran en su posesión y que se detallan a continuación: _____ Dicho(s) bien(es) posee (n) un valor de C\$ _____ ubicado en la siguiente dirección: _____. **EL DEUDOR** asumirá las responsabilidades civiles o penales que pudieran derivarse de la falsedad o inexactitud de su declaración. **EL DEUDOR** se constituye en depositario de los bienes y queda sujeto a las leyes aplicables según la materia, obligándose a ejercer cuidado razonable sobre los bienes y derechos en garantía y preservarlos, evitando su pérdida o deterioro. El cuidado razonable implica la obligación de tomar las medidas necesarias para preservar el valor de la garantía y los derechos derivados de la misma. Con relación a la garantía mobiliaria **EL DEUDOR** se obliga a lo siguiente: **A)** Ejercer cuidado razonable sobre los bienes y derechos en garantía y preservarlos, evitando su pérdida o deterioro. El cuidado razonable implica la obligación de tomar las medidas

necesarias para preservar el valor de la garantía y los derechos derivados de la misma; **B)** Poner en conocimiento por escrito al **EL ACREEDOR** de cualquier daño, que disminuya de manera importante o permanente el valor de los bienes puestos en garantía, debiendo hacer la notificación en un plazo no mayor de cuarenta y ocho horas después de lo ocurrido; **C)** Permitir que **EL ACREEDOR** inspeccione las garantías en el lugar convenido, para verificar su cantidad, calidad o estado de conservación **D)** La obligación de informar a **EL ACREEDOR** sobre la ubicación, traslado, venta, transformación o transferencia de la garantía mobiliaria, si el contrato permite efectuar estas; **E)** Asumir el costo de cualquier avalúo que, periódicamente, decidiere realizar **EL ACREEDOR** de los bienes puestos en garantía, y en su caso los honorarios notariales y gastos de inscripción registral de las garantías mobiliarias y la cancelación de las mismas y **F)** Las demás que pacten las partes y que no contravengan la presente ley No. 902.

CLÁUSULA DÉCIMA (OBLIGACIONES DEL EL DEUDOR): **A)** Realizar los pagos en el tiempo, modo y condiciones convenidas en el presente contrato; **B)** No hacer uso diferente al estipulado en la cláusula primera del presente contrato; **C)** Suministrar informaciones reales de su situación económica y social antes, en el momento y después de otorgado el crédito; **D)** Conservar en nombre de **EL ACREEDOR** la posesión de los bienes constituidos en garantía pudiendo usarlos sin menoscabo de su valor, estando obligados a realizar por su cuenta los trabajos de mantenimiento, conservación y reparación y tendrá respecto a los bienes, los deberes y responsabilidades de los depositarios; **E)** Informar por escrito a **EL ACREEDOR** cuando por fuerza mayor o caso fortuito, el bien en garantía sufra destrucción, deterioros, o se pierda su posesión, debiendo hacerlo dentro de un plazo no mayor de cuarenta y ocho horas de ocurridos; **F)** Pedir permiso por escrito para enajenar y/o sacar y trasladar del domicilio estipulado la garantía constituida por medio del presente contrato; **G)** Informar por escrito o dar aviso a **EL ACREEDOR** de cualquier cambio que se produjere en las condiciones que se estipulen en éste Contrato, respecto a cualquier circunstancia que afecte o pudiera afectar negativamente la posibilidad de recuperar el fondo desembolsado; **H)** Presentar a **EL ACREEDOR** toda la información que éste le requiera para realizar las inspecciones, avalúos y demás controles que considere necesario para garantizarle el cumplimiento de las obligaciones contraídas; **I)** Comunicar, por escrito y en forma oportuna, a **EL ACREEDOR** cualquier cambio en su domicilio; **J)** Aceptar como válida cualquier notificación judicial o extrajudicial que se haga en la última dirección de su domicilio señalada, así como cualquier notificación personal que se le efectúe en caso que no fuere localizado en la última dirección señalada; **K)** Permitir que **EL ACREEDOR** inspeccione las garantías en el lugar convenido, para verificar su cantidad, calidad o estado de conservación; **L)** Otras que **EL ACREEDOR** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia. **M)** Las establecidas en el artículo 20 de la Ley No. 936, Ley de Garantías Mobiliarias que apliquen en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA (DERECHOS DEL EL DEUDOR): **A)** A elegir libremente la modalidad y condiciones del microcrédito que ofrezca la IFIM que mejor se ajuste a sus necesidades y posibilidades; **B)** A recibir, sin distinción alguna, servicios de calidad y un trato respetuoso; **C)** A presentar reclamos, de manera gratuita, ante **EL ACREEDOR** y a recibir respuesta oportuna, fundamentada, comprensible e integral sobre los mismos; **D)** A ser atendido ante la sucursal de **EL ACREEDOR** en donde suscribió el presente contrato para realizar cualquier consulta sobre el mismo; **E)** A recibir un ejemplar del presente contrato con sus respectivos anexos, siendo: El Resumen Informativo y plan de pago suscrito en la presente obligación; **F)** A recurrir ante la **CONAMI** frente a los reclamos no atendidos oportunamente, con respuesta negativa por parte de **EL ACREEDOR** o en los casos que **EL DEUDOR** se encuentre en desacuerdo con la respuesta a su reclamo emitida por **EL ACREEDOR**; **G)** A ser informado en forma previa a su aplicación, cualquier modificación en los contratos de crédito que se refieran a: implementar nuevos modelos de contratos, cambios en un contrato activo vigente, de las condiciones contractuales tales como nuevas cláusulas a los mismos o reformar a las existentes, siempre y cuando la posibilidad de dicha modificación se haya previsto expresamente en este contrato; **H)** A recibir comunicación sobre la modificación a que se refiere el literal "g" anterior, la cual deberá ser realizada con una anticipación no menor a sesenta días (60) días calendario, previos a que dicha modificación entre en vigencia; en el caso

que las modificaciones se refieran a variación de tasa de interés, comisiones y/o costos, de los contratos pactados con tasas variables, el plazo de la comunicación se reducirá a treinta (30) días calendario, para este caso la notificación debe ser dirigida en forma escrita a **EL DEUDOR**; **I)** A que conforme a lo establecido en el artículo 72 de la Ley No. 769, Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas, en caso de dudas o contradicciones entre las cláusulas de los contratos de microcréditos, prevalecerá la condición más beneficiosa para **EL DEUDOR**; **J)** A realizar el pago de forma anticipada, ya sea parcial o total, sin ninguna penalidad, reduciendo intereses generados al día de pago; **K)** A que **EL ACREEDOR** realice las gestiones de cobranza extrajudicial respetando la tranquilidad familiar y laboral, la honorabilidad e integridad moral de **EL DEUDOR**, en horario de siete de la mañana a seis de la tarde de lunes a viernes y los días sábado de siete de la mañana a dos de la tarde; **L)** A ser notificado cuando **EL ACREEDOR** permute o ceda el crédito; **M)** Derecho de rescisión del contrato en caso de que **EL ACREEDOR** no cumpla con el desembolso del monto aprobado; **N)** **EL DEUDOR** podrá solicitar en cualquier momento a **EL ACREEDOR** un estado de cuenta en el que se refleje el saldo adeudado, así como, cualquier desglose o explicación de los cargos que le son cobrados; **Ñ)** Otras que **EL ACREEDOR** considere respetando lo dispuesto en las leyes que rigen la materia.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA (DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL ACREEDOR): **a)** A recibir el pago del crédito en el tiempo y modo establecido en el contrato **b)** Verificar el estado de las garantías de forma anual o bien las veces que lo deseen y sean necesarias **c)** Brindar a **EL DEUDOR** proporcionándole las facilidades para que pueda formular el mismo, y contar con un servicio de atención al usuario **d)** Informar a **EL DEUDOR** que en caso de no ser atendidos en su reclamo en los plazos establecidos en la presente Norma o de recibir respuesta negativa por parte de la IFIM, puede recurrir ante el **Presidente Ejecutivo de la CONAMI**; **e)** a emitir en un plazo de siete (7) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción del correspondiente reclamo, la respuesta fundamentada al mismo; **f)** A no realizar cobros por la recepción y atención de reclamos, incluso si estos fueran improcedentes; **g)** A no exigir a las personas reclamantes la presentación de documentos e información que se encuentre en nuestro poder o que no guarde relación directa con la materia reclamada; **h)** A no aplicar métodos o usar medios de cobro extrajudicial, que den la apariencia de tratarse de cobros por la vía judicial, que atenten contra el honor e imagen de **EL DEUDOR** resulten intimidatorios; **i)** Gestiones de cobro en horario de siete de la mañana a seis de la tarde de lunes a viernes y los días sábado de siete de la mañana a dos de la tarde. En todo caso, las gestiones de cobranza deberán desarrollarse respetando la tranquilidad familiar o laboral, honorabilidad e integridad moral de **EL DEUDOR**; **j)** Proteger los datos personales de **EL DEUDOR**, **k)** Entregar a **EL DEUDOR** copia del contrato en el momento de la firma.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA (PERMUTA O CESIÓN DE CRÉDITOS): **EL ACREEDOR** podrá PERMUTAR O CEDER el crédito o sus garantías, sin necesidad de autorización del **EL DEUDOR** simplemente con la notificación que **EL ACREEDOR** cederá a otro **ACREEDOR** el presente crédito, el receptor del crédito deberá respetar las condiciones originalmente pactadas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA (RENUNCIAS): Para todos los efectos que aquí contrae **EL DEUDOR** hace las renunciaciones siguientes: **A)** Al derecho de indicar el Notario que deba autorizar cualquier documento en relación con el préstamo concedido cuyo derecho será exclusivo de **SERVICREDITO S.A**; **B)** Al derecho del depósito de los bienes que se embarguen o secuestren los que se confiarán a **SERVICREDITO S.A** o a la persona que este último indique sin que **SERVICREDITO S.A** asuma la responsabilidad en cuanto a dichos bienes, su administración, cuenta del depositario, o Administrador; **C)** Al derecho de utilizar el plazo concedido en este Contrato para el caso que alguna persona o entidad entable ejecución en contra **EL DEUDOR** lo que será causa para que **SERVICREDITO S.A** a su elección tenga como vencido el plazo del préstamo.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA (VENCIMIENTO ANTICIPADO): **EL DEUDOR** podrá pagar de forma anticipada, ya sea de forma parcial o total sin ninguna penalidad, reduciendo los intereses generados al día de pago. De igual manera, **SERVICREDITO S.A** con el vencimiento de una sola de las cuotas, podrá dar por vencido ANTICIPADAMENTE el plazo del crédito y exigir su pago por la vía judicial

correspondiente.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA (CENTRALES DE RIESGO, AUTORIZACIÓN DE CONSULTA Y ENVÍO DE INFORMACIÓN): Con la finalidad de prevenir el sobreendeudamiento de nuestros clientes, **SERVICREDITO S.A** consultará la Central de Riesgo Privada autorizada por la **SIBOIF** que estime conveniente para tales efectos de acuerdo a lo señalado en el artículo cuarenta y uno de la Ley 769, Ley de Fomento y Regulación de la Microfinanzas. Por lo que **EL DEUDOR Y FIADOR** autorizan contractualmente dicha consulta y el suministro de información positiva y negativa a las mismas, lo cual sustenta su récord crediticio, y en este mismo acto declara que la información que ha suministrado a **EL ACREEDOR**, en ocasión de la solicitud de crédito es verídica. Por su parte, **EL ACREEDOR** se compromete a utilizar responsablemente la información que reciba de **LOS DEUDORES**.

CLAUSULA DÉCIMA SÉPTIMA (ACEPTACIÓN): Los comparecientes manifiestan conjuntamente en el carácter en que han comparecido en este instrumento que aceptan todas las cláusulas de este Contrato en los términos y condiciones establecidas, así como las garantías otorgadas a favor de **EL ACREEDOR**, en particular Fianza Solidaria y Garantía Mobiliaria y una vez leído íntegramente lo aprueban y firman:

Ciudad de Managua, a los ____ días, del mes de _____ , del año 20__

FIRMAS DE ACEPTACIÓN.

NOMBRE Y APELLIDOS

No Cedula de Identidad

EL ACREEDOR.

NOMBRE Y APELLIDOS

No Cedula de Identidad

EL DEUDOR

